

EL PAÍS, lunes 1 de julio de 2013

23

## ECONOMÍA

# Los bancos tendrán que avisar a los clientes sobre gastos poco habituales

La propuesta de Código Mercantil define responsabilidades en robos o fraudes

AMANDA MARS  
Madrid

La banca tendrá la obligación de ponerse en contacto inmediatamente con sus clientes cuando los gastos cargados a sus tarjetas de crédito se salgan del patrón habitual, según consta en la propuesta de nuevo Código Mercantil elaborado por un grupo de 60 expertos y presentado recientemente por el Ministerio de Justicia.

El nuevo Código busca regular el uso de tarjetas en áreas que hasta ahora se regían por lo establecido en contratos, o por el criterio de cada entidad. Y dedica un capítulo al asunto, en el que incluye la obligación de los bancos de "comunicar sin demora al titular de la tarjeta todas aquellas operaciones cuyo importe o frecuencia excedan de lo que determina el historial habitual del cliente".

Estas operaciones podrían servir como indicio de que la tarjeta en cuestión ha sido objeto de robo o fraude. Si la entidad no advierte, según la redacción de la propuesta de reforma del Código Mercantil, tendría que asumir los gastos irregulares en caso de fraude. "Si el banco no avisase al cliente al detectar en su cuenta operaciones cuyo importe o frecuencia excedan lo habitual, estaríamos ante el incumplimiento de una obligación del contrato y podría generar la obligación de indemnizar. Pero, al no haber mayor concreción, será la jurisprudencia que vayan sentando los tribunales la que determine los límites de la responsabilidad de las entidades", explican fuentes de la Comisión de Codificación que ha elaborado el documento.

No obstante, las mismas fuentes añaden que en la reducción de este supuesto se ha tenido en cuenta la legislación y jurisprudencia marcada en otros países del entorno.

## Borrador a final de año

Muchas entidades ya informan a sus clientes en casos similares, ya sea por mensaje de texto al móvil u otros tipos de comunicaciones. Albert Figueras, director de medios de pagos del Banco Sabadell, explica que su entidad, y otras, comunican operaciones sospechosas, como "un gasto o una retirada de efectivo de un cajero que se haga en dos países o dos ciudades diferentes con poco espacio de tiempo, o una transacción muy importante, fuera de lo habitual. Ahí comprueban con el usuario porque puede ser correcto, pero también indicio de problemas".

La propuesta de la Comisión de Codificación, que trabajan desde 2006 en la reforma del Código vigente (data de 1885), tiene que ser referendada aún por el Gobierno, cuyo borrador no se conocerá hasta final de año.

"El Código lo que hace es poner orden en aspectos en los que había un vacío", añade Figueras.

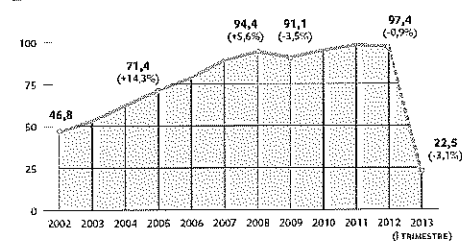


Un establecimiento exhibe en su puerta el anuncio de que se permite pagar con tarjeta. / S. ELLS (BLOOMBERG)

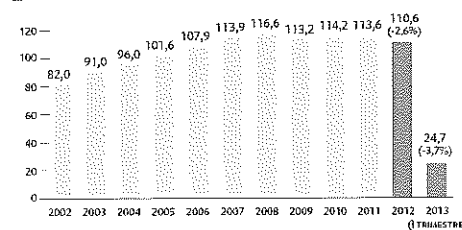
## El uso de tarjetas

Importe en miles de millones de euros. Entre paréntesis, variación anual.

### ■ COMPRAS EN TERMINALES DE PUNTO DE VENTA



### ■ RETIRADA DE EFECTIVO EN CAJEROS



Fuente: Banco de España.

EL PAÍS

## Las compras con tarjeta, en caída libre

Los indicios de recuperación no llegan a uno de los grandes barómetros del consumo: las tarjetas de crédito o débito. El importe de las operaciones realizadas en el primer trimestre del año se contrajo un 3,12% frente al mismo período del año pasado. Esta caída es similar a la del último trimestre de 2012 y sitúa estos seis meses en los más negativos de este indicador desde la recesión de 2009.

La caída del uso de tarjeta muestra el empeoramiento del clima económico de 2012 y el arranque de 2013, según los datos del Banco de España. Baja en mayor proporción el importe de las transacciones que el número de operaciones (537.766 entre enero y marzo, un 2,38% menos), lo que indica que, además de realizar menos compras, el coste medio también resulta inferior.

No es la misma conclusión que se saca en las retiradas de efectivo de cajeros automáticos. Los usuarios sacaron menos dinero en el primer trimestre (24.748 millones, un 3,66% menos), pero aún rebajaron más las visitas que hacen a las máquinas: 209.280, un 6,18% menos.

El número de las tarjetas de circulación en España también ha remitido desde 2009. En el primer trimestre había 68,17 millones, el volumen más bajo desde 2005. El proceso de concentración del sector financiero y la mayor sofisticación de los sistemas de pago son dos causas que explican esta caída. Junto con la decisión de algunos clientes de reducir el número de tarjetas para ahorrar.

## La luz sube hoy un 1,2% para 22 millones de hogares

EP, Madrid

La luz sube hoy un 1,2% para los casi 22 millones de hogares que cuentan con la Tarifa de Último Recurso (TUR). El encarecimiento de la electricidad se produce después de que en abril la TUR registrase su mayor bajada en varios años, del 6,7%. No obstante, en apenas un lustro la energía eléctrica se ha encarecido en torno al 60%.

La evolución actual de la TUR eléctrica responde a la decisión del Gobierno de congelar los peajes eléctricos (algo menos del 50% de la tarifa de la luz). Esta parte del recibo, congelada por el Ejecutivo en los últimos trimestres, es en la que se produce el déficit de tarifa, cuyo importe en términos acumulados es de 26.000 millones. El ministro de Industria, José Manuel Soria, ha anunciado que en la primera quincena de julio podría conocerse la reforma energética para acabar con este problema.

Mientras, la CNE ultima la nueva metodología para calcular el cobro dentro del recibo de la luz de la parte del transporte y la distribución, que acabará con la TUR. El otro gran coste regulado, el de las primas al régimen especial, seguirá dependiendo del Gobierno.

## El BBVA sopesa financiar operaciones del banco malo

EFE, Madrid

El BBVA estudia financiar la compra de viviendas de la Sociedad de Gestión de Activos Inmobiliarios de la Reestructuración Bancaria (Sareb), el llamado banco malo, como ya hace el Santander y previsiblemente harán otras grandes entidades que forman parte del accionariado de la sociedad inmobiliaria, como CaixaBank y el Banco Sabadell. A diferencia de estas, BBVA declinó en el último momento participar en el capital de la Sareb.

Hasta hace poco, el banco presidido por Francisco González descartaba esta opción, pero la invitación reciente de los directivos de la Sareb a participar en el proyecto con acuerdos de financiación ha hecho a la entidad replantearse su posición. El director general de la Sareb, Walter de Luna, cree que los acuerdos de financiación son "clave" en la política de ventas de la compañía y una herramienta "muy efectiva" para impulsar la actividad comercial.

Printed and distributed by NewspaperDirect  
www.newspaperdirect.com  
COPYRIGHT AND PROTECTED BY APPLICABLE LAW