

# Informe de ManpowerGroup

## Las empresas españolas, entre las que menos se han digitalizado por la pandemia

En el mismo grupo están las de países como Francia y el Reino Unido

El estudio señala que las más digitalizadas han mantenido empleo

MARTA YOLDI  
MADRID

Las empresas españolas se encuentran en el grupo de las 10 últimas, de un total de 43 nacionalidades, en cuanto a aumento de la digitalización debido a la pandemia de coronavirus. Este es el resultado que ofrece un estudio publicado ayer por ManpowerGroup sobre los retos para la mejora de la empleabilidad de los profesionales.

En el mismo grupo de empresas rezagadas aparecen las del Reino Unido, Francia, China o India. En los primeros 10 puestos se hallan las compañías de Alemania, Italia, Suiza y México.

El informe, que ha contado con la participación de más de 26.000 directivos

de 43 países, concluye que el 38% de las organizaciones de todo el mundo han acelerado sus planes de digitalización por la pandemia y, de ellas, el 86% afirman que han mantenido toda su plantilla o, incluso, que la van a ampliar. Por el contrario, al 45% de las empresas la crisis sanitaria no le ha influido a la hora de apresurar su digitalización. Y en este porcentaje se encuentran las españolas, aunque la pandemia tampoco ha influido demasiado en las de otros países industrializados como las norteamericanas, que no se han puesto en cabeza.

### Tamaños y sectores

Las empresas que más se esfuerzan en digitalizarse son las de mayor tamaño y, según el informe, las que están manteniendo más empleo. Las pequeñas y medianas, por el contrario, son las que más han sufrido las consecuencias de la crisis del coronavirus y, por tanto, las que están retrasando sus proyectos de digitalización.

Finanzas, seguros, inmobiliario, servicios empresariales y manufacturas son los sectores que más rápido han puesto en mar-



Un trabajador asiste a una reunión telemática. EFE

cha procesos digitales ante la llegada del coronavirus y eso que antes de la crisis eran los más lentos. La construcción y el comercio se encuentran, igualmente, entre los sectores que antes han reaccionado. Si bien en el estudio se aclara que no todas las empresas de los sectores citados están al mismo nivel en esta cuestión.

La encuesta de ManpowerGroup destaca que una de las áreas

internas de las empresas que se han convertido en prioritarias a raíz de la crisis sanitaria ha sido la de recursos humanos. Un 15% de las sociedades más digitalizadas incluso han ampliado estos equipos.

A su vez, los aspectos que han pasado a tener más importancia para estos departamentos son la salud y bienestar de los empleados, según han respondido el 63% de los directivos consultados.

## La Agencia Tributaria pone en marcha un "mostrador virtual"

La campaña de la renta se llevará a cabo entre el 7 de abril y el 30 de junio

AGENCIAS  
MADRID

La Agencia Tributaria (AEAT) ha puesto en servicio la nueva Administración Digital Integral (ADI), un "mostrador virtual" para atender telemáticamente a contribuyentes de todo el territorio nacional y evitar así desplazamientos a las oficinas tradicionales. La ADI, uno de los principales proyectos del plan estratégico de la Agencia 2020-2023, estará formada por más de 300 funcionarios especializados que se dedicarán en exclusiva a atender de forma personalizada no presencial en horario de 9 a 19 horas, detalló ayer el fisco en un comunicado.

Según la Agencia Tributaria, los principales beneficiarios de este nuevo sistema de asistencia al contribuyente serán emprendedores que inicien su actividad, autónomos y pymes, arrendadores y profesionales tributarios. Contará con cuatro sedes, dos ya en funcionamiento en Valencia y Madrid, otra en Galicia que se incorporará a lo largo de 2021 y la cuarta en Andalucía para 2022.

Este mostrador virtual contará con las distintas

herramientas telemáticas, desde asistentes virtuales hasta chats instantáneos y videollamadas, pasando por servicios de llamadas y acceso mediante web, entre otros canales. El mostrador ofrecerá un sistema integrado de información tributaria. Así, un contribuyente que inicialmente tiene una duda en materia de IVA, o que solicita información sobre una notificación recibida, puede recibir la ayuda de la ADI para presentar una declaración o para dar respuesta al requerimiento de la Administración, solventando el trámite pendiente de una sola vez y evitándose tiempo y desplazamientos a la oficina de la Agencia, dado que se replica a distancia el funcionamiento de un mostrador físico tradicional.

La iniciativa llega algunas semanas antes del inicio de la campaña de la renta y el Impuesto del patrimonio correspondientes al ejercicio 2020, que se llevará a cabo entre el 7 de abril, cuando arranca el servicio web, y el 30 de junio, según el calendario oficial de la Agencia Tributaria. La atención telefónica se iniciará el 6 de mayo, y la presencial el 2 de junio, casi un mes después que en campañas previas.

## La OMS pide cautela a España a la hora de levantar restricciones

PEDRO PÉREZ  
MADRID

La experta responsable de emergencias de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en Europa, Catherine Smallwood, reiteró ayer la importancia de levantar las restricciones "con mucho cuidado" y no "demasiado rápido" para evitar riesgos de propagación del coronavirus. La OMS advirtió de que la tasa de transmisión del coronavirus sigue siendo "muy alta" en España, a

pesar de la "relativa" y "muy significativa" disminución en los últimos días. La incidencia acumulada está en 540 casos por cada 100.000 habitantes, tras 17.853 nuevos contagios ayer y 513 fallecidos. "El virus se beneficiará de cualquier oportunidad", añadió Smallwood.

Las declaraciones se producen en un momento en el que las comunidades han comenzado a desescalar las medidas de la tercera ola de la pandemia. Tras anuncios de relajación en Madrid,

País Vasco y Andalucía, los bares y restaurantes reabrirán desde hoy en Castilla-La Mancha con las 21.00 horas como hora de cierre y con un tercio del aforo, después de 25 días cerrados, según anunció ayer la región. No se permitirá el consumo en barra y de pie en el interior de los locales, mientras que en las terrazas el aforo podrá ser del 50%. Para acceder a los locales, será obligatorio presentar un código QR en el teléfono móvil. El comercio no esencial también

reabrirá y se mantendrá el cierre perimetral sobre toda la comunidad y el toque de queda a las 22.00 horas. A su vez, el presidente de la Xunta de Galicia, Alberto Núñez Feijóo, reveló ayer que el lunes se anunciará un levantamiento de restricciones, aunque sin "volver a situaciones anteriores".

Por otro lado, el miércoles 53.595 personas adquirieron la inmunidad frente al Covid, por lo que ya son 943.278 las personas inmunizadas en España.

## Maroto dice que incorporar a la mujer al mundo laboral aumentaría un 15% el PIB

### Brecha de género

La ministra de Industria, Comercio y Turismo, Reyes Maroto, aseguró ayer que la incorporación plena de las mujeres al mercado laboral aumentaría un 15% el PIB en España. Así lo afirmó en un acto organizado por Enisa, en colaboración con el Parlamento Europeo con motivo del Día de la Niña y la Mujer en la Ciencia, en el que denunció la existencia de estereotipos de género, que son "muy perjudiciales" porque influyen en la toma

de decisiones; por ejemplo, a la hora de elegir una carrera profesional, "donde existe un marcado sesgo de género, especialmente en profesiones STEM".

La ministra recordó que solo el 15,6% de los empleos tecnológicos está ocupado por mujeres, según datos del Ministerio de Asuntos Económicos. Por ello, calificó como "importante" poner en valor y visibilizar las trayectorias profesionales de mujeres científicas y tecnológicas. —CincoDías