

Uno de cada cuatro CEO prevé reducir un 5% o más su plantilla en 2024 por la inteligencia artificial

Un estudio de PwC deja pistas en Davos de qué sectores serán los más afectados

Un 39% de los directivos estima que aumentarán sus plantillas un 5%

FERNANDO BELINCHÓN
MADRID

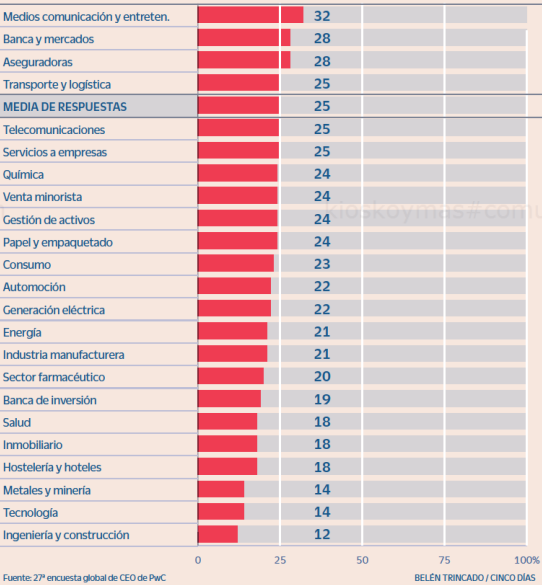
Cuando se le pregunta directamente a una inteligencia artificial generativa (en el caso de este artículo, a Bard, la IA de Google) si es posible que una tecnología como ella destruya empleos, la respuesta que da es que sí. Que a pesar de que se crearán otros oficios, la evolución de las IA derivará en pérdidas de trabajo en ciertas industrias, y apunta a que el balance definitivo de "impacto neto" dependerá de una serie de factores. En la vigésima séptima edición de la encuesta global que cada año realiza PwC a 4.702 consejeros delegados de 105 países, presentada ayer en el Foro Económico de Davos, los directivos de las compañías han dejado una conclusión de doble filo a este respecto: uno de cada cuatro ha anticipado una reducción de plantilla del 5% o más

en 2024 debido a la IA. Por contra, un 39% espera aumentar su recuento de trabajadores un 5% o más en 2024, por lo que, por lo pronto, el balance neto en el empleo, asumiendo que los CEO dicen la verdad, sería positivo. Entrando en el detalle por sectores en lo que a recortes de personal se refiere, el de los medios de comunicación y el entretenimiento acumuló el mayor número de CEO respondiendo en este sentido. Un 32% de los consultados en este campo consideró esos recortes del 5% o más de la plantilla como la opción más probable este año. Le siguieron al mismo nivel, en ambos casos, un 28%, los CEO dedicados al sector de la banca y mercados financieros y los de empresas aseguradoras. En el lado opuesto, metales y minería (14%), tecnología (14%) e ingeniería y construcción (12%) registraron el menor porcentaje de respuestas afirmativas a este respecto. Si bien el impacto de la IA en el empleo dibuja un panorama de claroscuros, la lectura a nivel del negocio es bien distinta. A las empresas les sienta definitivamente bien. A lo largo de este 2024, la mitad de los CEO esperan que la IA refuerce su capacidad de

construir confianza en las relaciones de las compañías que pilotan con terceras partes, y un 60% confía en que su implementación se traduzca en una mejora del producto o de la calidad de los servicios que ofrecen. Durante los próximos tres años, casi 7 de cada 10 creen que la IA se traducirá en una mayor competencia, cambios en sus modelos de negocio y en nuevas necesidades que necesitarán ser cubiertas por otro tipo de empleados. Con todo, PwC deja una positiva conclusión que bien parece que da la razón a la respuesta que daba Bard a la pregunta de si la IA generativa destruirá empleo. "Las empresas que ya han reducido su plantilla para hacer más eficientes determinadas áreas puede que ya estén compensando esos despidos con otras contrataciones a medida que el crecimiento y las oportunidades de aumento de ingresos se van cristalizando", escriben en el informe los expertos de la consultora. "Por ejemplo, si un 14% de los CEO del sector tecnológico preveían reducción de plantilla del 5% o más en 2024 por la IA generativa, un 56% de ellos estimaban contrataciones, un ratio un 20% superior que la media de la encuesta", añaden.

Los sectores más expuestos a la IA generativa de cara a 2024

% de respuestas eligiendo la opción "reducción de un 5% o más" a la pregunta: "¿Hasta qué punto la IA generativa impactará en el número de trabajadores de tu empresa en los próximos 12 meses?". Por sectores.



"Estas averiguaciones ponen de relieve la importancia de que los CEO consigan ganarse a sus plantillas respecto a la IA. Ser transparente a la hora de explicar sus planes con ella ayudará a que los empleados más reticentes o temerosos con su potencial impacto estén más cómodos. Los consejeros delegados tendrán una nueva misión: entender, escuchar y gestionar las inevitables tensiones que surgirán en el camino de las pérdidas de empleo a corto plazo y la creación a

Medios de comunicación y entretenimiento se llevan la peor parte

La ingeniería y la construcción es la actividad que menos impactada se vería

largo de nuevos puestos", valoran desde PwC. En lo que a nivel de adopción se refiere, según desglosa la consultora, uno de cada tres CEO consultados asegura que ya ha incorporado la IA generativa a su negocio. Nadie sabe con certidumbre el impacto que tendrá esta disruptiva tecnología en el empleo, pero los CEO, a pesar de que cada vez parece más claro que va a haber ganadores y perdedores fruto de su adopción, quieren creer que será positivo.

Sánchez se reunirá en Suiza con los directivos de Cisco, Intel, Qualcomm y otras tecnológicas

CINCO DÍAS
MADRID

El presidente del Gobierno español, Pedro Sánchez, tiene previsto participar mañana miércoles en el Foro Económico Mundial, que se celebra en la localidad suiza de Davos, una cita donde dará prioridad en su agenda a las cuestiones económicas para exponer el atractivo de España como destino de inversión y en la que mantendrá encuentros con directivos de grandes multinacionales, con especial

atención al sector tecnológico. Sánchez acudirá hoy por la tarde a Davos, donde desarrollará una intensa agenda de reuniones con empresas con potenciales intereses de inversión en España, secundado por el nuevo ministro de Economía, Carlos Cuerpo. Ya mañana tiene agendada una reunión con el consejero delegado de Cisco, Chuck Robbins, para dar seguimiento a algunos de los grandes proyectos tecnológicos y de ciberseguridad que la em

presa tiene en el país. Según fuentes del Palacio de la Moncloa, Sánchez tiene previsto tomar parte mañana en una cena reservada organizada por Intel en la que también estarán presentes un reducido grupo de líderes políticos y de multinacionales, tras lo que acudirá a una recepción y mantendrá una reunión bilateral con el consejero delegado de Qualcomm, el brasileño Cristiano Amon. Tiene también prevista una reunión mañana con

Habrá un encuentro con altos cargos del Ibex 35 en el Foro Económico

También se verá mañana con ejecutivos de Siemens y otras multinacionales

el máximo ejecutivo de Siemens Energy, matriz de Gamesa, Christian Bruch, tras la que se verá con el consejero delegado de la farmacéutica Sanofi, Paul Hudson, para reunirse posteriormente con Bill Gates, cofundador de Microsoft y una de las mayores fortunas mundiales. La maratónica sucesión de reuniones prevista en la agenda del presidente español incluye un encuentro con el presidente de asuntos globales de Google, Kent Walker, y un

almuerzo posterior organizado por la multinacional para alrededor de 90 personas en el que se abordarán cuestiones sobre tecnología y la IA, tras el que tiene agendado un encuentro con el consejero delegado de Fujitsu, Takahito Tokita. Se espera también que el presidente mantenga un encuentro informal con la delegación empresarial española presente en la localidad suiza, donde acudirán pesos pesados del Ibex 35, según informa EP.